



# GUÍA DE HOSPITALIZACIÓN



 **redsalud**  
**CLINICA Bicentenario**  
CChC





## RECOMENDACIONES PREVIAS A SU INGRESO

*Para un ingreso más rápido y expedito, le recomendamos hacer un pre-ingreso 48 horas antes de su cirugía o tratamiento, en nuestros módulos de Plataforma Comercial, ubicada en el 2do piso de la torre de hospitalización.*

- Los pre-ingresos efectuados no significan reserva de habitaciones.
- Una vez que se efectúa el ingreso se le informará el tipo de habitación que se encuentre disponible y los costos asociados a ella.
- Consulte sobre las condiciones de las cirugías paquetizadas que tienen precios preferenciales.
- Averigüe si su empresa tiene convenio con la clínica.
- Consulte si su médico tratante pertenece al staff de Clínica Bicentenario o tiene convenio con su previsión de salud.
- Antes de realizar un procedimiento quirúrgico, usted o su representante legal (en el caso de menores de edad), deberá firmar un consentimiento informado.
- En caso de ingreso por intervención quirúrgica, debe presentarse con la anticipación indicada por el médico.
- Consulte a su médico sobre las indicaciones de ayuno y última comida, previa a la hospitalización.
- Haga todas las consultas que desee y siga los consejos de su médico tratante.



## SI SE TRATA DE UNA HOSPITALIZACIÓN PROGRAMADA, NO OLVIDE TRAER:

- Cédula de identidad o Certificado de Nacimiento (en el caso de los menores de edad)
- Consentimiento informado en caso de cirugía
- Orden de hospitalización extendida por el médico tratante
- Documento de respaldo

### **Para respaldar el pago de hospitalización:**

Firma de un pagaré a cargo de un adulto que pueda suscribir la responsabilidad de pago, de nacionalidad chilena o extranjero con residencia definitiva, con su cédula de identidad al día.

#### **Paciente Auge:**

- Para acreditar el convenio GES e ingresar bajo esa modalidad, debe presentar la carta emitida por su Isapre.

#### **Paciente con Convenio:**

Traer carta de resguardo original de su empresa u orden de atención.

Si ésta incluye montos por concepto de hospitalización, se solicitará un pagaré simple o notarial, según el caso.

#### **Paciente Origen Traumático:**

Para ingresar por este sistema, debe completar el formulario de "Notificación de Accidente".

## **Artículos personales que debe traer al hospitalizarse:**

Hombres y mujeres:

- 2 camisas de dormir o pijamas
- Bata y zapatillas de levantarse
- Útiles de aseo personal

Niños::

- Pañales (en caso de ser necesario)
- Pijamas
- Zapatillas de levantarse
- Útiles de aseo
- Juguete favorito



## MATERNIDAD

*Para un ingreso más rápido y expedito, le recomendamos hacer un pre-ingreso a contar de las 37 semanas de embarazo, en nuestros módulos de Plataforma Comercial, ubicada en el 2do piso de la torre de hospitalización.*

### **Documentos a presentar:**

- Consentimiento informado (parto o cesárea)
- Cédula de identidad vigente
- Bono PAD, en caso que corresponda
- Documento de respaldo

### **Recomendaciones para su ingreso:**

Recuerde que el recién nacido debe ser inscrito en una institución previsional al séptimo mes de embarazo o antes de alta médica. Esta incorporación es necesaria para acceder a los beneficios de salud. De lo contrario, quedará como particular.

No olvide indicarle al ejecutivo de Plataforma Comercial si el recién nacido está inscrito en una institución previsional de salud distinta a la de la madre.

### **Documentos a presentar al momento del ingreso:**

- Orden de hospitalización extendida por el médico, en caso de ser programado.
- Documentos de pre-ingreso.
- Exámenes de laboratorio.
- Ecotomografías.

## Artículos personales que debe traer:

### Mamá:

- 3 camisas de dormir o pijamas
- Bata y zapatillas de levantarse
- Útiles de aseo personal
- 1 paquete de apósitos maternales

### Bebé:

- 3 piluchos o body de algodón
- 3 camisetas de algodón
- 3 panties de algodón
- 3 ositos
- 4 pañales de tela
- Mantillas algodón 3 unidades
- 24 pañales desechables tamaño RN
- 1 cobertor o saquito para el alta médica



## DATOS DE INTERÉS

### **Habitaciones:**

Clínica Bicentenario cuenta con habitaciones individuales y compartidas, equipadas con DirecTV y teléfono, con Bergere en habitaciones individuales y pediátricas los que son preparados con fundas en caso de que el acompañante pernocte en la clínica.

### **Alimentación:**

Durante el período de hospitalización, la Clínica será la encargada de brindar la alimentación requerida por el paciente, de acuerdo al régimen e indicaciones que determine su médico tratante. El paciente será visitado diariamente por un nutricionista, quien planificará su alimentación con alternativas de menú que se ajusten al régimen indicado.

Si usted es vegetariano o tiene alergia o intolerancia alimentaria, debe informar esa condición al nutricionista.

Se prohíbe estrictamente ingresar y proveer alimentos y bebidas de cualquier tipo al paciente, así como también ingresarlas a la habitación para el consumo personal de las visitas y /o familiares.

En las áreas pediátricas, por normativa de prevención de infecciones, no se aceptan mamaderas ni sus accesorios, provenientes del exterior.

### **Horarios de alimentación:**

Desayuno: 08:00 a 08:30

Almuerzo: 12:00 a 13:30

Once: 16:30 a 17:00

Cena: 19:30 a 20:00

Después de los horarios señalados, la clínica entrega a los pacientes que ingresan durante la noche, hidratación y colaciones, no se entregan platos preparados.





## ESTACIONAMIENTOS:

Clínica Bicentenario cuenta con 537 estacionamientos, distribuidos en tres pisos Subterráneos, los cuales tienen el siguiente esquema de funcionamiento:

Día	Inicio	Cierre
Lunes a Sábado	07:30	23:30
Domingo	09:30	21:30

La primera media hora de estadía es sin cobro. Después de ese periodo, cada 30 minutos o fracción adicional se cobra tarifa vigente.

El día domingo la tarifa es rebajada.



## HORARIOS DE VISITA:

Servicio	Horario de visita
Médico Quirúrgico	Lunes a Domingo de 09:00 a 20:00 horas
Gineco-Obstetricia (Maternidad)	Lunes a Domingo de 09:00 a 20:00 horas
Pediatría	Padres: Lunes a domingo de 9:00 a 20:00 horas Visitas generales: Lunes a domingo de 10:00 a 11:00 horas / 17:00 a 19:00 horas
Habitaciones compartidas : máximo 2 visitas por habitación.	
UCI Adulto	Lunes a domingo de 10:00 a 12:00 horas/ 17:00 a 20:00 horas.
UPC Intermedio Adulto	Lunes a domingo de 10:00 a 12:00 horas/ 17:00 a 20:00 horas.
Unidad Coronaria	Lunes a domingo de 10:00 a 12:00 horas/ 17:00 a 20:00 horas.
UPC Neonatal	Padres: Lunes a domingo de 9:00 a 19:00 horas Visitas generales: Sábado, domingo y festivo de 16:00 a 17:00 horas
UPC Pediátrica	Padres: Lunes a domingo de 9:00 a 19:00 horas Visitas generales: Sábado y domingo de 17:00 a 18:00 horas

*En la UPC Neonatal y UPC Pediátrica los padres no serán considerados como visita pudiendo permanecer ambos de 09:00 a 19:00 horas junto a su hijo(a). Además en la UPC Pediátrica podrá permanecer uno de los padres durante las 24 horas si así lo desea. Se entregarán las condiciones para estos efectos.*



### **ALTA MÉDICA:**

Una vez que reciba la notificación de su alta médica (documento con nombre, fecha y hora), la habitación deberá ser entregada dentro de la próxima hora. Si permanece más de ese tiempo, la Clínica está facultada para incluir esa extensión horaria en la cuenta.



### **CUENTAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS**

Si Usted pertenece a Isapres: Cruz Blanca, Banmédica, Vida Tres, Fundación Banco Estado, Consalud, Colmena o Isapres del Cobre:

- 1.- Una vez dado de alta, Clínica Bicentenario enviará su cuenta en forma interna a la Isapre para ser tramitada. El plazo que la Isapre tiene para bonificar la cuenta es de aproximadamente 20 días hábiles desde la recepción de ésta.
- 2.-Una vez bonificada la cuenta por la Isapre, la Clínica contactará al paciente por alguna de las siguientes vías; SMS, llamado telefónico o correo electrónico, según los datos de contacto aportados al momento de la admisión, para informar la deuda por concepto de copago.
- 3.-Desde el contacto realizado por la Clínica tendrá un plazo de 3 días hábiles para concurrir a la Unidad de Recaudación y cancelar la diferencia no bonificada por la Isapre.

Si Usted pertenece a Isapres: Óptima, MasVida o FONASA:

Al 5° día hábil desde la fecha del alta, la Clínica contactará al paciente por alguna de las siguientes vías; SMS, llamado telefónico o correo electrónico, según los datos aportados al momento de la admisión, para informar que la cuenta está disponible para ser retirada y presentada en su Isapre o Fonasa, donde deberá tramitar la bonificación de ella. Los bonos emitidos por su Isapre, deberán ser presentados en la Unidad de Recaudación.

Si Usted es Particular:

Al 5° día hábil desde la fecha del alta, la Clínica contactará al paciente por alguna de las siguientes vías, SMS, llamado telefónico o correo electrónico, según los datos de contacto aportados al momento de la admisión, para informar que la cuenta está disponible para ser cancelada, en un plazo de cinco días hábiles.



## SERVICIO AL CLIENTE

Frente a cualquier duda o comentario sobre su estadía en Clínica Bicentenario, puede comunicarse con el Fono Ayuda, al anexo 2000.

Las sugerencias o reclamos deben canalizarse a través de uno de los siguientes canales:

- Buzón de reclamos, instalados en cada uno de los pisos
- [www.clínicabicentenario.cl](http://www.clínicabicentenario.cl)
- Oficina de Servicio al Cliente, 2do piso sur, torre de hospitalización

\*De acuerdo a la Ley N°20.584, el plazo máximo de respuesta por parte de la clínica, una vez recibido el reclamo, es de 15 días hábiles.



## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



Cajeros automáticos: ubicados en el 2do piso, torre de hospitalización.



Farmacia: ubicada en el 2do piso sur, torre de hospitalización.



Óptica: ubicada en el 2do piso sur, torre de hospitalización.



Oratorio: espacio de recogimiento y oración, ubicado en el 1er piso norte, torre de hospitalización.



Estacionamiento: Clínica Bicentenario cuenta con 537 estacionamientos, distribuidos en tres pisos subterráneos.



Tienda de regalos: amplia variedad de regalos, revistas, flores, peluches, entre otros, ubicada en el 2do piso sur, torre de hospitalización.



Cafetería: ubicada en el 2do piso norte, torre de hospitalización.

***ANEXOS***

***Mesa Central: 3000***

***Servicio al Cliente: 3210***

***Plataforma Comercial: 3228***

***Convenios: 3254***

***Cobranza: 3115***



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
**DE SALUD**

Agenda tu hora



[www.clinicabicentenario.cl](http://www.clinicabicentenario.cl)

Isapres • Fonasa • Particulares